



TERMINOS Y CONDICIONES

WWW.TODO-FRESCO.COM

1. INTRODUCCION

El presente documento tiene por objetivo definir las condiciones y términos de uso del servicio de venta de productos en el portal www.todo-fresco.com y que se realicen a través del call center de TODOFRESCO.

2. IDENTIFICACION

En cumplimiento de la Ley 527/1999, Ley por medio de la cual se define y reglamenta el acceso uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones, se le informa de los siguientes datos identificativos del prestador de servicios y responsable de la presente página Web:

UNION SELECTA SAS. www.todo-fresco.com Venta on-line de abarrotes, carnes, pollos, pescados, mariscos frutas y verduras.

Nit: 900.113.355-1

Representante Legal: Luisa Maria Diaz Navarro.

Dirección: Diagonal 91 # 4ª-71 Ofic. 201 Barrio Chico Alto, Bogota, Cundinamarca, Colombia S.A.

Dirección de E-MAIL: gerencia@todo-fresco.com

Teléfono de contacto: 091-6361275

Inscrita con la Matricula No: 01645580 del 19 de Octubre de 2006 en la Cámara de Comercio de Bogota.

3. FINALIDAD

El titular de este portal es UNION SELECTA SAS y pone el mismo a disposición de los usuarios de Internet, con el fin tanto de proporcionar información sobre los productos y ofertas tanto de www.todo-fresco.com como de UNION SELECTA SAS, así como permitir la adquisición de los productos ofertados por UNION SELECTA SAS a través del Portal.

El presente Aviso Legal, junto con las condiciones generales de contratación, y/o las condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad regular la puesta a disposición de la información así las relaciones comerciales que surjan entre UNION SELECTA SAS y los usuarios del Portal. Por la navegación por el Portal y/o por la utilización de los servicios incluidos en la Tienda de www.todo-fresco.com, usted adquiere la condición de Usuario. Tanto la navegación, como la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la Tienda, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una del presente Aviso Legal, de la Política de Privacidad, de las Condiciones de uso y de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes o la prestación de los servicios, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la adquisición de los productos o la prestación de los servicios.

4. MODIFICACIONES

UNION SELECTA SAS podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar el presente aviso legal, así como las Condiciones de uso y las Condiciones Generales de Contratación expuestas en el Título siguiente, y/o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la Web con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios, siempre durante la visita a la Web o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en la misma.

5. APLICACIÓN DEL AVISO LEGAL Y SUS CONDICIONES

Estas Condiciones Generales expuestas en el Presente aviso Legal, se aplicarán tanto a la actividad promocional y de suministro de información que se efectúa a través de la web www.todo-fresco.com como a la adquisición de bienes y/o la prestación de los productos y servicios ofrecidos en www.todo-fresco.com de tal manera que las mismas regirán en todo momento tanto para la simple navegación por la Tienda on-line, como para la adquisición de bienes y/o a la prestación de servicios en el marco de www.todo-fresco.com , si bien estas últimas actividades adicionalmente, se someterán tanto a estas Condiciones Generales de Uso, del presente aviso legal, como a las condiciones generales de contratación aplicables, y las condiciones particulares, que en su caso, pudieran existir.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

1.- Todos los contenidos del sitio web www.todo-fresco.com (incluyendo, sin carácter limitativo, bases de datos, imágenes y fotografías, dibujos, gráficos y archivos de texto) son propiedad de Union Selecta SAS o de los proveedores de contenidos, habiendo sido, en este último caso, objeto de licencia o cesión por parte de los mismos, y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual. Los usuarios se comprometen a utilizar los contenidos puestos a disposición en www.todo-fresco.com de acuerdo a las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual, así como la moral y las buenas costumbres aceptadas y el orden público. El usuario se abstendrá de llevar a cabo conductas que atenten contra los derechos de propiedad intelectual o industrial de UNION SELECTA SAS, o de terceros, o que vulneren o transgredan la intimidad personal o familiar o la imagen de terceros, o que sean ilícitos o atenten contra la moralidad. El usuario dejará en cualquier caso indemne a UNION SELECTA SAS frente a cualquier reclamación, judicial o extra judicial que se presente frente a ella como consecuencia de dicho uso.

2.- Las marcas, rótulos, signos distintivos o logos de sitio web www.todo-fresco.com son propiedad de UNION SELECTA SAS o de sus proveedores de información y/o productos y están debidamente registrados, sin que pueda entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación más allá que de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

3.- Los textos, datos y dibujos gráficos son propiedad de UNION SELECTA SAS o de las entidades proveedoras de información, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, transformación, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte de terceros, sin la expresa autorización por parte del titular de dicho contenido. La puesta a disposición de los textos, datos y dibujos gráficos no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, o transmisión a su favor, distinto del derecho de uso que comporta la utilización legítima de www.todo-fresco.com .

7. MANIFESTACIONES

1.- UNION SELECTA SAS manifiesta que este sitio web dispone de la tecnología adecuada para permitir el acceso y utilización del mismo. No obstante, UNION SELECTA SAS no se responsabiliza por la eventual existencia de virus u otros elementos nocivos, introducidos por cualquier medio o por cualquier tercero, que puedan producir alteraciones en sus sistemas informáticos.

2.- El sitio web www.todo-fresco.com podría contener inexactitudes, omisiones relevantes, imprecisiones o erratas. UNION SELECTA SAS no garantiza, en ningún caso, la veracidad, exactitud y actualidad de los datos contenidos en su sitio web. El usuario que accede a www.todo-fresco.com exonera a UNION SELECTA SAS de cualquier responsabilidad en relación a la fiabilidad, utilidad o falsas

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1.- UNION SELECTA SAS no ofrece garantías de ninguna clase en cuanto al funcionamiento del sitio web www.todo-fresco.com o a la información contenida en el mismo. UNION SELECTA SAS no será responsable de los daños o perjuicios, de cualquier índole, que puedan derivarse del uso del sitio web www.todo-fresco.com .

2.- UNION SELECTA SAS excluye toda responsabilidad por la licitud, contenido y calidad de los datos e informaciones ofrecidos por terceras entidades a través del sitio web www.todo-fresco.com

9. ENLACES HIPERVÍNCULOS

1.- Los titulares de otros sitios web que deseen crear un hipervínculo a www.todo-fresco.com, se comprometen a no establecer enlaces a sitios web en los que no aparezca el logotipo de UNION SELECTA SAS y a no realizar manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas, que puedan inducir a error o, en general, que sean contrarias a las leyes.

2.- Los titulares de otros sitios web que deseen crear un hipervínculo a www.todo-fresco.com se comprometen, asimismo, a no establecer hipervínculos con sitios web que contengan contenidos, manifestaciones o propaganda de índole racista, xenófoba, pornográfica, de apología del terrorismo y, en general, puedan perjudicar de cualquier modo el buen nombre o la imagen de UNION SELECTA SAS

3.- La inclusión de hipervínculos en www.todo-fresco.com, no implica necesariamente que UNION SELECTA SAS mantenga relaciones mercantiles o vínculos asociativos con el titular del sitio web en la que se establezca el enlace.

4.- El hipervínculo únicamente permitirá el acceso a la página principal o página de inicio del portal, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma. No se creará **frame** o marco sobre la página web. No se realizarán manifestaciones falsas o incorrectas sobre UNION SELECTA SAS. No se declarará ni dará a entender que UNION SELECTA SAS L. ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que se establece el enlace.

5.- La presencia de hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre UNION SELECTA SAS y la empresa que lo establezca ni su aceptación y aprobación de sus contenidos o servicios.

6.- La presencia de hipervínculos en www.todo-fresco.com tiene una finalidad meramente informativa, motivo por el cual, UNION SELECTA SAS no se responsabiliza ni otorga garantía de ninguna naturaleza, ni expresa ni implícita respecto a la comerciabilidad, idoneidad, calidad, características, procedencia, comercialización o cualquier otro aspecto de las informaciones y/o productos y/o servicios que se ofrezcan a través del sitio web referenciado.

Normativa legal y jurisdicción aplicable.

10. ENVÍOS

1. Todos los pedidos tienen un monto mínimo de compra de \$200.000.
2. Recibimos pedidos de Lunes a Domingo, los 365 días del año y las 24 horas del día.
3. La entrega de todos los productos se hará en la dirección ingresada en el usuario registrado.
4. Horarios de Entrega: como nuestros productos perecederos son comprados en la madrugada del mismo día de su entrega, se entregaran en la puerta de la casa entre las 11 de la mañana y las 5 de la tarde, siempre y cuando lo haya solicitado antes de las 7 p.m. del día inmediatamente anterior.

Los pedidos que se soliciten los días sábados, domingos y festivos, se entregaran el día inmediatamente hábil entre las 11 de la mañana y las 5 de la tarde.

NO SE ENTREGAN PEDIDOS LOS DOMINGOS NI FESTIVOS

5. Cobertura del Servicio: de la Calle 68 hasta la Calle 155 y de la Carrera 1 Este hasta la Avenida Caracas y su continuación, la Autopista Norte, en la ciudad de Bogotá.

Gastos de envío

No tiene costo de envío la entrega de nuestros productos, en la cobertura delimitada del servicio ofrecido en nuestra página web www.todo-fresco.com.

11. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El cliente dispondrá de 48 horas desde la recepción del pedido para efectuar cualquier cambio o devolución. En todo caso se aconseja revisar el mercado en el momento de recibirlo y no firmar el recibido a satisfacción en la entrega si no está en perfectas condiciones.

Nuestros productos de supermercado y perecederos, incluyendo carnes, frutas o verduras, UNION SELECTA SAS, no garantiza niveles de maduración, dureza o ternura, tamaño, color o forma y por consiguiente no estará obligado a aceptar devoluciones o cambios por tales causas.

La solicitud de cambio o devolución la deberá hacer el cliente en el momento de la entrega o a través de todos nuestros medios de contactos registrados en nuestra página www.todo-fresco.com

12. FORMAS DE PAGO

Te ofrecemos diferentes modalidades de pago:

1. **En Efectivo: Se elige esta opción para pagar al recibir el producto. Este pago se realizara en el momento de la entrega.**
2. **En Bonos Sodexho Pass: Se elige esta opción para pagar al recibir el producto. Esta forma de pago se realizara en el momento de la entrega del pedido.**
3. **Por Transferencia Bancaria: La cuenta corriente destino a transferir el valor de compra es de Bancolombia No 457369990132 a nombre Union Selecta SAS nit 900.113.355-1. Esta forma de pago se realizara en el momento de la entrega.**
4. **Por Datafono Inalámbrico:** Esta modalidad de pago permite pagar con tarjetas de crédito y debito. Esta forma de pago se realizara en el momento de la entrega del pedido.
5. **Pagos Online:** Esta forma de pago se realizara directamente desde la página www.todo-fresco.com
Tarjeta de Crédito: VISA, Master Card, American Express, Diners, Credencial Visa, Verified By Visa
Tarjeta debito: Cuentas de ahorro y Cuentas corrientes de los bancos de la red de ACH (18 Bancos Nacionales www.pse.com.co/entidades.htm).

13. CONFIDENCIALIDAD, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la **Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal**. Sus datos personales y de envío serán incorporados a un fichero para poder tramitar sus pedidos y envíos e informarle de las ofertas y novedades de www.todo-fresco.com. Si quiere modificar sus datos o ser eliminado de nuestro fichero mándenos un correo a: gerencia@todo-fresco.com

Los datos de su tarjeta de crédito son tratados exclusivamente en un servidor seguro y en ningún momento www.todo-fresco.com tiene acceso a los mismos (sistema Pagosonline).

El Aviso Legal, de este Sitio Web, así como el resto de su contenido, se han realizado respetando la legislación que rige en la materia, que además, será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

Las partes se someten **expresamente a los Juzgados y Tribunales de Colombia** para la resolución de todos los conflictos que puedan surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales. Renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que le pudiese corresponder.

14. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

UNION SELECTA SAS en ningún caso responderá por cualquier atraso, interrupción, errores, fallas técnicas o por la no-disponibilidad o falla en el sitio web y tampoco responde frente al usuario, visitante o terceros por cualquier perjuicio directo o indirecto que se derive de tales hechos.

Cuando sea razonablemente posible, UNION SELECTA SAS advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del sitio web y de sus servicios. UNION SELECTA SAS tampoco garantiza la utilidad del sitio web del para la realización de ninguna actividad particular, y manifiesta que la falibilidad y accesibilidad del mismo estarán sujetas en todo momento a las situaciones de hecho que puedan afectarlas, y a las medidas que UNION SELECTA SAS razonablemente pueda tomar para contrarrestar los problemas tecnológicos o de cualquier tipo que se presenten.

UNION SELECTA SAS no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia por los ataques o incidentes contra la seguridad del sitio web o contra sus sistemas de información; o

por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada en el sitio o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en el sitio web.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCION

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

El usuario no podrá alegar ante UNION SELECTA SAS o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.